

COMUNICAZIONE AI PARENTI DEL 18.03.2020

Per mantenere il più possibile il contatto tra la Struttura e i Familiari dei nostri residenti abbiamo deciso di inviare periodicamente un'e-mail per fornire le notizie principali di come procede la situazione all'interno della RSA.

Sapendo benissimo quanto sia difficile stare lontano dai propri cari, specialmente in questi momenti di grande difficoltà e apprensione, cerchiamo di sfruttare tutte le opportunità di comunicazione per rendervi partecipi delle scelte adottate, delle criticità riscontrate e di come sta procedendo la vita all'interno.

Questi avvisi vogliono andare ad affiancarsi agli altri servizi di comunicazione interni che sono stati attivati durante la settimana scorsa e vogliono fornire solamente un quadro generale della situazione.

Da lunedì 16 marzo, a seguito di un comunicato trasmesso dalla Azienda Sanitaria di data 15 marzo in cui vengono fornite indicazioni per la prevenzione della diffusione di infezioni da Covid 19 nelle RSA, abbiamo proceduto a riorganizzare sia gli spazi che il personale.

In particolare, la maggior parte del personale adibito all'assistenza è stato compartimentato per singolo piano. Questo significa che il personale non potrà più spostarsi tra un piano e l'altro della struttura nei giorni a seguire, ma lavorerà sempre solo ed esclusivamente nel piano stabilito in modo da ridurre la possibilità di contagio tra i tre livelli della struttura.

Le indicazioni fornite dalla Azienda Sanitaria stabiliscono inoltre che anche gli ospiti vengano suddivisi per piani o nuclei e per questo anche l'animazione è stata trasferita all'interno dei piani. Ciascun animatore ha preso in carico gli ospiti di un piano e porterà avanti tutte le attività all'interno degli ambienti del livello.

Per questo motivo sono stati introdotti 2 numeri di telefono che serviranno per comunicare con i piani distinti e che riportiamo con specificati gli orari di chiamata.

CHIAMATE CON L'ANIMAZIONE		
PIANO	TELEFONO	ORARIO
2 PIANO	328/7036463	dalle 9.00 alle 10.00 e dalle 15.00 alle 17.00
3 PIANO	328/7036463	dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.00
4 PIANO	320/0765381	dalle 10.00 alle 11.00 e dalle 15.30 alle 17.00

Per organizzare correttamente il servizio e evitare attese si prega di prendere appuntamento tramite messaggio (sms o whatsapp) specificando il nome dell'ospite.

Per avere invece informazioni di carattere sanitario riguardanti il proprio caro, si prega di telefonare al numero seguente.

CHIAMATE CON INFERMIERA DI PIANO		
PIANO	TELEFONO	ORARIO
2 PIANO	0463/902062 – digitare 3	dalle 9.30 alle 11.00 e dalle 16.30 alle 18.00
3 PIANO	0463/902062 – digitare 3	
4 PIANO	0463/902062 – digitare 4	

Anche la fisioterapia è stata riorganizzata per adattarla alla nuova situazione e ugualmente si procederà ad operare su livelli distinti in modo da non avere contatti tra gli ospiti dei diversi livelli.

Gli operatori amministrativi prestano servizio in telelavoro secondo una turnistica definita: presso la sede è sempre comunque garantita la presenza di un'impiegata, contattabile via telefono allo 0463/902062 interno 1 in orario 8.15 – 12.00; 14.00 - 16.30.

So che sembra una situazione assurda e paradossale, ma l'unico modo che abbiamo per proteggere il più possibile i nostri Ospiti e il personale da eventuali contagi e per limitare al massimo l'eventuale diffusione del virus all'interno della Struttura è proprio quello di creare dei compartimenti stagni.

Ci teniamo a ringraziare tutte le attività alberghiere e negozi che a causa della chiusura imprevista si sono ritrovati nei magazzini scorte alimentari quali frutta, verdura o altro ed hanno deciso di consegnarcela gratuitamente. Abbiamo apprezzato molto questo gesto.

Dal punto di vista della situazione sanitaria nei giorni scorsi ed anche ieri abbiamo avuto in struttura alcuni casi di influenza con tosse, ma per fortuna la maggior parte si è risolta, mentre in alcuni casi sospetti si è preferito approfondire la situazione facendo fare ulteriori accertamenti per capire se vi era la positività al Coronavirus, ma per fortuna tutti i tamponi sono risultati negativi.

Purtroppo si va avanti giorno per giorno e tutti stiamo facendo il possibile e di più affinché non si verifichino dei casi all'interno.

Ci teniamo a ringraziare vivamente tutto il personale di assistenza, il dottore sempre presente ormai sette giorni su sette, la coordinatrice e tutto il personale che sta operando al meglio in una situazione di stress e difficoltà veramente pesanti.

Vi allego comunque una fotografia della attività portata avanti ieri dalla animazione con i nostri residenti. Speriamo che sia di buon auspicio!

Il presidente - **Antonio Daprà**

Il direttore - **Gianni Delpero**

