

CENTRO SERVIZI SOCIO-SANITARI E RESIDENZIALI MALÈ

Viale 4 Novembre 4/A
38027 MALÈ - TN -
p.iva: 01019290228



tel: 0463 902062
fax: 0463 902884
upipa.male@mail.infotn.it

A.P.S.P.

REGOLAMENTO INTERNO DELLA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

Approvato con Decreto del Commissario Straordinario n. 57 dd. 17.04.2008

Art. 1 Ammissione

Il Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé ospita nella propria Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) persone autosufficienti o non autosufficienti:

1) Ammissione persone autosufficienti:

La richiesta di accoglienza nella Residenza per autosufficienti viene presentata alla segreteria dell'Ente, secondo lo schema disponibile presso la segreteria stessa.

2) Ammissione persone non autosufficienti:

- Gli Ospiti residenti in provincia di Trento, nel limite dei posti negoziati con l'A.P.S.S., a seguito di valutazione e dichiarazione della non autosufficienza e della non assistibilità a domicilio dell'Ospite e della conseguente eleggibilità in R.S.A. da parte dell'U.V.M., secondo le norme provinciali vigenti e le relative deliberazioni attuative della Giunta della Provincia Autonoma di Trento;
- Gli Ospiti residenti in altre Regioni o Province autonome, nel limite dei posti eventualmente convenzionati con le stesse, secondo le modalità disciplinate dalle singole convenzioni e previa eventuale valutazione della non autosufficienza da parte di organismo di valutazione a ciò deputato dalla Regione o Provincia autonoma di provenienza, con onere a carico della Regione o Provincia autonoma di provenienza non inferiore al limite annualmente fissato dalle direttive provinciali per le R.S.A. per la quota sanitaria giornaliera per l'assistenza agli Ospiti extraprovinciali.

Art. 2 Procedura di accoglienza

Il Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé comunica all'interessato o alla persona referente la disponibilità del posto.

Entro 5 giorni l'interessato deve confermare o rifiutare l'accettazione del posto.

Dal giorno dell'accettazione decorre la retta fissata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione.

Il posto viene mantenuto per un massimo di cinque giorni dalla data di accettazione, decorsi i quali, il Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé può considerare rinunciatario l'interessato che non si è presentato, addebitando allo stesso la retta per i giorni impegnati.

Art. 3 Colloquio

Al fine di acquisire le necessarie informazioni sulle condizioni psico-fisiche del nuovo Ospite, e per illustrare l'organizzazione dei servizi socio-assistenziali e generali presenti all'interno dell'Istituzione, di norma prima dell'effettivo ingresso, verrà effettuato un colloquio con l'Ospite stesso o con i referenti: il colloquio sarà suddiviso in un momento riguardante gli aspetti amministrativi e informazioni generali e in un momento attinente agli aspetti sanitari e socio-assistenziali.

Art. 4 **Servizi a favore dell'Ospite**

Ogni persona ammessa al Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé ha diritto di fruire di tutti i servizi erogati, di carattere residenziale, socio-assistenziale, sanitario e riabilitativo.

La Struttura garantisce un servizio di mensa rispettoso dei corretti principi dietetici e di esigenze derivanti da patologie specifiche.

Nel limite del possibile verranno soddisfatte esigenze particolari ed individuali.

I servizi hanno luogo secondo gli orari e le modalità stabilite dall'Amministrazione.

Art. 5 **Retta**

L'Ospite è tenuto al pagamento della retta alberghiera. Questa viene determinata di anno in anno con deliberazione del Consiglio di Amministrazione.

Eventuali servizi richiesti e non previsti verranno forniti con l'addebito del costo.

Art. 6 **Pagamento della retta**

La retta, addebitata con cadenza mensile posticipata, deve essere versata nel termine di 30 giorni dalla data della fattura, tale termine è fissato in 60 giorni nel caso di pagamento da parte dei Comuni o di altri Enti obbligati.

In caso di ritardo verranno conteggiati ed addebitati gli interessi di mora, pari al tasso di sconto della Banca d'Italia, a partire dal giorno successivo della scadenza e fino alla data del versamento.

Se l'inadempienza da parte dei privati si protrae oltre i 90 giorni Il Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé provvederà ad addebitare le somme non riscosse e le rette relative alle successive mensilità al Comune di ultima residenza dell'Ospite prima del ricovero. Trascorsi ulteriori 60 giorni senza positivo riscontro Il Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé, con provvedimento del Consiglio di Amministrazione, potrà procedere alle dimissioni dell'Ospite, fatta salva comunque la facoltà di adire le vie legali per il recupero del credito maturato.

Art. 7 **Accordi per pagamento retta**

Il Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé rimane estraneo agli accordi fra gli Ospiti, i familiari e Comuni in riferimento a modalità ed obblighi inerenti il pagamento delle rette.

Art. 8

Rapporti con gli Ospiti – responsabilità

Gli Ospiti hanno la completa libertà di azione e di movimento, con i soli vincoli di cui al presente regolamento, limitati solo nei casi esplicitamente rilevati e comunicati dai competenti organi giudiziari e/o sanitari.

L'Amministrazione del Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé non risponde di eventuali danni arrecati dagli Ospiti a loro stessi o a terzi.

Le uscite degli Ospiti avranno luogo nell'arco di tempo fra le ore 8.00 e le 20.00, salvo diversa autorizzazione da richiedersi, di volta in volta, all'Infermiere Professionale del nucleo cui l'Ospite è assegnato.

Art. 9

Doveri degli Ospiti

Durante il soggiorno all'interno della R.S.A. gli Ospiti sono tenuti ad adottare un comportamento rispettoso dei diritti e delle esigenze di tutte le persone presenti nell'Istituzione.

Chi arreca ripetutamente disturbo agli Ospiti conviventi o si rende responsabile di atti di violenza nei confronti degli stessi o del personale ed ostacola il buon andamento dell'Istituzione, potrà, con motivato provvedimento del Consiglio di Amministrazione, essere dimesso dalla R.S.A.

Art. 10

Igiene personale

Gli Ospiti, secondo le loro capacità e possibilità, sono tenuti a curare quotidianamente la propria igiene personale ed a vestire con abiti puliti e decorosi.

Quando per qualunque motivo questi non fossero in grado di provvedervi direttamente dovranno accettare l'aiuto degli Operatori.

Art. 11

Trasferimenti interni

Per esigenze di sicurezza, di convivenza e di necessità assistenziale o su richiesta dell'Ospite, o dei referenti, il Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé può trasferire l'Ospite in altro posto letto.

Il trasferimento verrà disposto dal Direttore, sentito il Responsabile del servizio sanitario.

Lo spostamento sarà effettuato previa informazione dei referenti.

Art. 12

Custodia dei beni

Il Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé risponde per le cose consegnate dagli Ospiti all'Amministrazione e dalla Stessa accettate in custodia. L'Amministrazione si riserva di non accettare in carico beni di particolare valore.

L'Amministrazione non risponde di denaro, valori o altri oggetti tenuti dagli Ospiti.

Art. 13

Rapporti tra Ospiti e terzi

Il Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé rimane estraneo a qualsiasi rapporto fra gli Ospiti e terzi. Non si assume alcuna responsabilità e alcun onere per la trattazione di pratiche patrimoniali, fiscali, giuridiche, di competenza degli Ospiti.

Art. 14

Divieto di fumare

All'interno della R.S.A. è vietato fumare, ad eccezione dei locali in cui il fumo è espressamente consentito.

Ai contravventori saranno applicate le sanzioni di legge.

Art. 15

Orari

La R.S.A. è Struttura 'aperta'. Chiunque vi può accedere per colloqui dalle ore 8 alle ore 20.

Eventuali protrazioni di orario per visite agli Ospiti potranno essere di volta in volta autorizzate dall'Infermiere Professionale del nucleo di appartenenza dell'Ospite stesso.

Art. 16

Coinvolgimento di familiari e conoscenti

Il Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé favorisce e promuove la presenza ed il coinvolgimento di familiari e conoscenti al fine del mantenimento delle relazioni, indispensabili al benessere psico-fisico dell'Ospite.

I Rappresentanti degli Ospiti potranno essere ascoltati dal Consiglio di Amministrazione del Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé su aspetti della vita comunitaria.

Gli Ospiti e i loro familiari possono presentare richieste o proposte al Presidente ed al Direttore del Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé.

Art. 17

Norme comportamentali per gli esterni

I familiari, i conoscenti degli Ospiti nonché i Volontari e gli assistenti privati devono adottare un comportamento corretto e rispettoso nei confronti di tutti i partecipanti alla vita dell'Istituzione, avendo riguardo delle persona e dei loro beni, nonché dei beni di proprietà dell'Ente.

Art. 18

Soggiorni esterni degli Ospiti

Al fine di mantenere opportuni contatti e legami con le famiglie, gli Ospiti possono assentarsi dalla R.S.A., su richiesta propria o dei familiari. In tali casi viene conservato il posto letto, mantenendo l'obbligo al pagamento della retta. Se l'Ospite non-autosufficiente dovesse prolungare la propria assenza oltre i 3 giorni consecutivi, dovrà essere data comunicazione all'UVM distrettuale per opportuna autorizzazione.

Art. 19

Ricovero ospedaliero

In caso di ricovero ospedaliero, salva diversa determinazione degli Ospiti o dei familiari, viene conservato il posto letto, mantenendo l'obbligo al pagamento della retta per intero sino al decimo giorno di ricovero, mentre a partire dall'undicesimo giorno questa verrà decurtata del 30%, per la mancata fruizione dei servizi di tipo strettamente alberghiero.

Art. 20

Dimissioni

Le dimissioni dalla R.S.A., oltre che per evento naturale, possono avvenire per i seguenti motivi:

- a) richiesta scritta di dimissioni da parte dell'Ospite o da parte del tutore nel caso di Ospite interdetto;
- b) impossibilità da parte della R.S.A. di attivare il piano assistenziale a causa della non collaborazione dell'Ospite e conseguente necessità di individuare un servizio più idoneo alla presa in carico;
- c) mutamento delle condizioni dell'Ospite non autosufficiente e conseguente rivalutazione della sua assistibilità a domicilio.

In ogni caso le dimissioni dell'Ospite non autosufficiente sono previamente comunicate all'U.V.M. per gli Ospiti residenti in Provincia di Trento e all'organismo di valutazione competente ove costituito per gli Ospiti provenienti da altre Province Autonome o Regioni, corredandolo di parere motivato del coordinatore sanitario, in modo tale da poter attivare contestualmente gli eventuali servizi alternativi all'assistenza in R.S.A.

Nel momento delle dimissioni viene rilasciata all'Ospite o al tutore una lettera di dimissioni a cura del Responsabile Sanitario, integrata dalla documentazione assistenziale ed infermieristica, contenente le informazioni necessarie per un'adeguata prosecuzione delle attività di assistenza e cura.

Art. 21

Volontariato

Il Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé favorisce e promuove la presenza del volontariato, sia in forma associata che individuale a supporto dei servizi socio-assistenziali.

Il Centro Servizi provvede al coordinamento dei volontari ed alla loro copertura assicurativa e RCA per danni eventualmente arrecati durante il servizio prestato.

Art. 22

Assistenza privata

In particolari e documentate situazioni (bisogno di assistenza continua) per espressa volontà e su iniziativa dei familiari, è consentita l'assistenza specifica da parte di persone esterne. Il Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé rimane comunque estraneo al rapporto professionale ed economico tra assistente e familiari dell'Ospite, declinando ogni responsabilità in merito.

Art. 23

Doveri dei volontari e delle assistenze private

I volontari presenti nella Struttura e le assistenze private degli Ospiti, nello svolgimento del loro servizio, non possono prendere autonome iniziative nella somministrazione di cibi, bevande o terapie, per le quali è indispensabile rivolgersi al personale del Centro Servizi Socio-Sanitari e Residenziali Malé.

I volontari e le assistenze devono comunicare all'infermiere professionale le uscite all'esterno della Struttura dell'Ospite. Essi devono comunicare inoltre le loro assenze, qualora queste influiscano sull'organizzazione dei servizi.

Non possono inoltre interferire, in alcun modo, nell'organizzazione del lavoro dei reparti, nei programmi di assistenza, né utilizzare, senza autorizzazione, beni, strumenti ed attrezzature dell'Ente.